



Qualitäts- und Umweltpolitik

Die Firma Ludwig Hofmann jr. GmbH & Co. KG möchte als mittelständisches Unternehmen im Speditionsgewerbe und als langfristig denkender Familienbetrieb für ihre Kunden der qualitäts- und umweltorientierte Problemlöser und Dienstleister in all den Aufgabenbereichen sein, die wir übernommen haben. Dazu gehört das Streben nach Verhinderung oder Vermeidung von Umweltbelastungen im Rahmen unserer Dienstleistungen, soweit wir einen Einfluss darauf haben. Gleichzeitig ist die unkomplizierte Lösung der anfallenden Fragestellungen im Tagesgeschäft unsere Stärke. Damit sind die Themen „Qualität, Umwelt und Nachhaltigkeit“ für uns zu einem immer wichtiger werdenden Aspekt geworden. Wir haben daher zur besseren Operationalisierung ein überprüfbares, integriertes Managementsystem nach ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 eingeführt.

Gleichzeitig möchten wir die uns betreffenden Rechte und Gesetze einhalten und damit auch den umweltrechtlichen Rahmen. Wichtig ist uns auch, über die für unser Unternehmen relevanten Anforderungen der ISO 9001 und 14001 hinaus, weitere Qualitäts- und Nachhaltigkeitsgesichtspunkte mit einzubeziehen. Das Ergebnis ist ein auf die Bedürfnisse unseres Unternehmens und unserer Kunden zugeschnittener Rahmen unter Berücksichtigung eines ständigen Verbesserungsprozesses, jedoch thematisch umfangreich, da sich unsere Dienstleistungen nicht auf den reinen Transport und die Lagerabwicklung beschränken, sondern überwiegend bei unseren Rahmenvertragskunden vor Ort stattfinden.

Die stabile Qualität unserer Dienstleistungen ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen. In diesem Sinne ist Qualität ein wichtiges Kriterium für die Kaufentscheidung, der Auftragserteilung und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Qualitäts- und umweltbewusst zu handeln heißt für uns auch, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Die Hauptumweltbelastungsthemen für unsere Tätigkeit sind der Verpackungsmaterialverbrauch und die Abgase unserer LKW-Flotte. In beiden Belastungsgebieten hat es in den letzten Jahren für uns große Verbesserungen, bzw. Entwicklungen gegeben. Heute besitzen wir eine LKW-Flotte auf dem allerneuesten, technischen Stand.

Mit wiederverwendbaren Boxen und Verpackungsmaterialien versuchen wir qualitativ hochwertig und umweltschonend unsere Dienstleistungen umzusetzen.

Alle Mitarbeiter/-innen haben die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Durchführung der Dienstleistung in einwandfreier Qualität verhindern, beseitigt werden.



LUDWIG **HOFMANN** JR. seit 1904

Ludwig Hofmann jr. GmbH & Co. KG

INT. MÖBELTRANSPORTE · LAGERUNGEN · UMZUGSLOGISTIK

Georg-Allgaier-Str. 5
60437 Frankfurt/M.
Tel. 0 69 / 5 06 98 69-0
Fax 0 69 / 5 06 98 69-19
info@hofmann-umzuege.de

Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität ist für uns deshalb mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten und ein wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt.

Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitäts- und Umweltmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Unsere Qualitätsorientierung und Umweltbewusstsein, sowie die richtige Einstellung aller Mitarbeiter/-innen sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Unsere Lieferanten sind ebenfalls qualitäts- und umweltorientiert und z.T. zertifiziert. Wir schulen unsere Mitarbeiter sorgfältig und motivieren sie, Verbesserungsmöglichkeiten aufzuzeigen. Wir sorgen für den uneingeschränkten Geschäftsbetrieb unserer Kunden. Die Vermeidung von Fehlern statt deren nachträglicher Korrektur und die ständige Leistungsverbesserung stehen bei uns im Fokus.

Martin Schaper

Ludwig Hofmann jr. GmbH & Co. KG
Georg-Allgaier-Str. 5
60437 Frankfurt am Main

Stand Dezember 2016